

# Guía de Servicios y Beneficios Tarjeta Affinity Card® Banamex



Affinity Card®

**INDITEX®**

ZARA® skhuaban® Pull and Bear®

Massimo Dutti® Bershka® 

oysho® ZARA HOME®



La vida como tú la piensas



# ¡Gracias por tu preferencia!

Para nosotros tu nombre es lo más importante.

Usa bien tu crédito, mantén las puertas abiertas, tu nombre en alto y disfruta de todos los servicios y beneficios que tu **Tarjeta Affinity Card® Banamex** te ofrece.

En esta guía podrás descubrir los beneficios exclusivos que te ofrece tu **Tarjeta Affinity Card® Banamex**; conócelos y aprovéchalos al máximo.

Léela cuidadosamente y no olvides conservarla, seguramente te será muy útil para despejar alguna duda que pueda surgirte más adelante.

## Contenido

Beneficios Exclusivos	1
Confianza	2
Funcionalidad	3
Seguridad	4
Ahorro	5
Tarjetahabiente Cumplido	7
Contador Personal	8
Conoce tu estado de cuenta	9
Pagos	12
Límite Personal	13
Banamex Premia	14
Plan Personal de Pagos	15
Seguros	16
Banamex Libra	17
BancaNet	18
Audiomático	19
Promoción y Privacidad	20
Tarjetas Adicionales	21
Lo que debes Saber	22
Centro de Atención Telefónica	29
Directorio tiendas Inditex	30



# Beneficios Exclusivos

# 1



# Confianza

# 2

Conoce los beneficios que te ofrece en exclusiva tu **Tarjeta Affinity Card® Banamex.**

- 15% de descuento en la primera compra que realices en tiendas de Grupo Inditex® presentes en México: **Zara®, Pull and Bear®, Massimo Dutti®, Bershka®, Oysho® y Zara Home®\***.
- 3 mensualidades sin intereses\*.
- Bono de Bienvenida de 1,000 Puntos Premia.
- Promociones exclusivas para Tarjetahabientes **Affinity Card® Banamex.**
- Acceso a la mejor Banca Electrónica por Internet: **BancaNet.**

Además, cuentas con las ventajas y beneficios de una Tarjeta de Crédito Convencional Banamex.

\* Compra mínima de \$1,000 pesos, en tiendas de Grupo Inditex establecidas en México.

Vayas a donde vayas tu tarjeta siempre será bien recibida.

Sólo tu **Tarjeta Affinity Card® Banamex** tiene la mejor aceptación en:

- Millones de negocios afiliados en toda la República Mexicana y alrededor del Mundo.
- Cajeros Automáticos Banamex y de otros bancos en México y en el extranjero.
- Sucursales Banamex en México y Sucursales de otros bancos afiliados a Visa en el extranjero.

Tus compras en el extranjero las convertimos en moneda nacional para protegerte de futuras fluctuaciones cambiarias.

¡Aprovéchalos al máximo!

- CAT\* (Costo Anual Total)  
52.80% sin IVA / 62.01% con IVA  
Informativo. Calculado en febrero 2008



## ¿Necesitas efectivo?

- A cualquier hora, en cualquier lugar, puedes disponer hasta de \$4,000 diarios en Cajeros Automáticos Banamex\* y de otros bancos, o si prefieres en cualquiera de nuestras sucursales puedes obtener hasta \$20,000 si cuentas con el disponible.

## ¡Úsala para todo en México y en el Extranjero!

Solicita el pago de tus servicios con cargo automático a tu tarjeta:

- Comisión Federal de Electricidad (CFE)
- Telmex

Adicionalmente puedes domiciliar el pago de tu tarjeta con cargo a tu cuenta de cheques.

**Solicita este servicio a través de BancaNet, Audiomático o en sucursal.**

\*Sólo tú debes conocer el Número de Identificación Persona (NIP) de tu tarjeta de crédito ya que el mal uso de éste es tu responsabilidad. Monto máximo mensual \$20,000. Sujeto a tu límite de crédito disponible.

## Tu Tarjeta Affinity Card® Banamex es la más segura.

Banamex cuenta con los más avanzados sistemas de prevención de fraudes y monitoreo de compras inusuales, por lo que tu tarjeta está protegida 100% contra fraude y clonación.

En caso de robo o extravío de tu tarjeta, está protegida contra cargos no reconocidos que se hayan realizado dentro de las 72 horas previas a su reporte\*.

Protección en compras por Internet contra cargos no reconocidos. En compras no realizadas por ti, el abono se hace automáticamente\*.

Puedes comprar lo que gustes y obtener el mejor financiamiento, ya que cuentas con 20 días posteriores a la fecha de corte de la tarjeta para realizar el pago del importe total sin generar intereses.

En caso de fallecimiento, tus familiares quedan liberados del adeudo\*.

Ayúdanos a atenderte mejor, mantén actualizados tus datos personales. Nunca pierdas de vista tu tarjeta y evita el mal uso de ésta.

\* Aplican Restricciones. Consulta trámites correspondientes en las páginas 22-24

Ahorro

5

Ahorro

6

# TASA CER0%

Es el mejor programa de compras en mensualidades sin intereses\* en miles de establecimientos durante todo el año, tus compras se dividen entre el número de meses de la promoción y cada mes verás reflejado el importe de una mensualidad.

## Busca el logo y aprovecha este beneficio.

Dependiendo del negocio en el que compres, tus mensualidades pueden aparecer dentro del **estado de cuenta** en 2 diferentes formas, sin que afecte en ninguna manera el plazo y monto de tu compra.

Aprovecha las 3 mensualidades sin intereses que te ofrece tu **Tarjeta Affinity Card® Banamex** en tiendas de Grupo Inditex establecidas en México\*\*.

\*Las compras en mensualidades reducen el disponible de tu tarjeta por el total de la compra.

\*\*En compras mayores a \$1,000 pesos.

### Ejemplo:

Si realizas una compra por \$1,200.00 a 12 mensualidades sin intereses, se verá reflejado en tu estado de cuenta de la siguiente manera:

#### Forma No 1

DETALLES DE OPERACIONES				
FECHA	CONCEPTO	POBLACION	MONEDA EXTRANJERA	PESOS
DIC 03	COM MEX PILARES	0613	CIUDAD DE MEX	50.61
DIC 03	OFFICE MAX 12ME	1212	TLANEPANTLA	1,841.62
DIC 05	CHEDRAUI UNIVERSIDAD		MEX DF	2,605.05
DIC 09	COMER MEXICANA C	0112	CIUDAD DE ME	100.00 ①
DIC 11	ABONO POR CARGOS PARCI			2,689.85-
DIC 12	COMERCIAL MEXICANA PILARES CIUDAD DE ME			177.24
PAGOS DIFERIDOS				
DETALLE TITULAR 4540 0000 1111 2222				
ENE 17	MARTI	06/09	5DO.PENDIENTE	1,223.34
ENE 17	CHEDRAUI	17/18	5DO.PENDIENTE	2,530.42
ENE 17	CHEDRAUI	05/13	5DO.PENDIENTE	1,151.96
ENE 09	COMER MEXICANA C	11/12	5DO.PENDIENTE	1,100.00 ②

- ① Corresponde al primer pago que realizarás
- ② Mensualidades pendientes por cargar

#### Forma No 2

DETALLES DE OPERACIONES				
FECHA	CONCEPTO	POBLACION	MONEDA EXTRANJERA	PESOS
FEB 27	TICKETMASTER	OMX109	CIUDAD DE ME	1,200.00 ①
FEB 28	GIGANTE EL ROSARIO	1212	CIUDAD DE ME	155.32
FEB 28	SU PAGO INTERBANCARIO			2,000.00-
FEB 28	ABONO POR CARGOS PARCI			1,200.00 ②
MAR 02	SU ABONO...GRACIAS			3,800.00
MAR 04	SU ABONO...GRACIAS			2,430.00
MAR 14	ASISTENCIA BANAMEX LIBRA			34.39
MAR 14	TICKETMASTER	01/12		100.00 ③
PAGOS DIFERIDOS				
DETALLE TITULAR 4540 0000 1111 2222				
ABR 13	TICKETMASTER	11/12	5DO.PENDIENTE	1,100.00 ④

- ① Verás reflejado el cargo Total de la compra.
- ② Y posteriormente se abonará el Total de la compra.
- ③ Primera mensualidad cargada.
- ④ Mensualidad pendiente por cargar.

## Tarjetahabiente Cumplido

# 7



## Contador Personal

# 8

Menos Interés en tu **Tarjeta Affinity Card® Banamex** con el Exclusivo Programa Tarjetahabiente Cumplido que te otorga Beneficios Inmediatos.

Tan sólo con acumular pagos puntuales, continuos y utilizando al menos una vez al mes tu Tarjeta de Crédito, te beneficias a partir del segundo mes de pago consecutivo.

El **Contador Personal Banamex**, un indicador en el estado de cuenta, irá sumando los pagos y marcando el nivel de **Tarjetahabiente Cumplido** en que te encuentras, irás ascendiendo de nivel de **Tarjetahabiente Cumplido** con descuentos en tu tasa de interés.

Para permanecer dentro del **Programa Tarjetahabiente Cumplido** sólo debes mantenerte constante y puntual en los pagos y utilizar al menos una vez al mes tu Tarjeta de Crédito.

Con el contador personal sabes en qué nivel te encuentras.

CONTADOR PERSONAL BANAMEX

Pago + Compras	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Tasa de interés	Nivel 0					Nivel 1				Nivel 2			Nivel 3	
NIVEL CUMPLIDO	■													

A mayor nivel, Menor Interés



- Tu contador sube, si al menos pagas el mínimo y usas tu tarjeta una vez en el mes.
- Baja, si no realizas un pago o no usas tu tarjeta en el mes.
- Se reinicia, si no realizas dos pagos consecutivos.



## Conocer tu estado de cuenta facilitará el uso de tu tarjeta

**Fecha de corte**, es el último día que se registran tus gastos del periodo.

**Fecha límite de pago**, deberás realizar el pago antes de esta fecha para evitar comisiones de pago tardío.

**Mínimo a pagar**, es la cantidad que debes pagar para poder seguir utilizando tu tarjeta.

**Saldo actual**, es la suma de tus compras, disposiciones y otros cargos. Puedes pagar el total de este monto y no generas intereses.

**Contador Personal**, te indica en que nivel de Tarjetahabiente Cumplido te encuentras.

**Tasa personal anualizada**, es la tasa de interés que pagas durante el periodo reportado por el uso del dinero que adeudas dentro de tu tarjeta de crédito. Esta tasa disminuye cuando compras en mensualidades sin intereses y utilizas otro tipo de promociones.

**Tasa mensual de interés**, es la que resulta de dividir la tasa anual que se encuentra vigente a la fecha de corte entre 360 y se multiplica por el número de días del periodo.

**Resumen de movimientos de Puntos Premia.**

## Conoce tu estado de cuenta

The image shows a screenshot of the Banamex credit card statement interface. Red lines and boxes highlight specific areas with labels:

- Saldo Actual**: Points to the current balance field.
- Mínimo a pagar**: Points to the minimum payment field.
- Fecha Límite de Pago**: Points to the payment due date field.
- Contador Personal**: Points to the Personal Counter field.
- Tu fecha de corte**: Points to the statement closing date field.
- Tasa Mensual de Interés**: Points to the monthly interest rate field.
- Tasa Personal Anualizada**: Points to the annualized personal rate field.
- Resumen de movimientos en tu cuenta Premia. Aquí puedes ver cuántos puntos tienes acumulados.**: Points to the rewards summary section.



Puedes obtener tu estado de cuenta en:

- **Papel:** el cual se te envía mensualmente a tu domicilio (Mantén actualizados tus datos)
- **Cajeros Automáticos Banamex:** selecciona la opción para obtenerlo. Puedes consultar los movimientos del ciclo y el estado de cuenta del ciclo anterior.
- **BancaNet:** podrás visualizar tu estado de cuenta actual, del mes anterior y además podrás solicitar su envío a tu correo electrónico a fin de que lleves el historial de tu tarjeta.
- **E-mail:** ingresa a **BancaNet** y regístrate en envío de estado de cuenta por correo electrónico.

Procura tener siempre presente tu fecha límite para pagar a tiempo aunque no tengas físicamente tu estado de cuenta.

Tú cuentas con los medios más cómodos para realizar los pagos de tu tarjeta\*.

- En sucursales Banamex, puedes pagar en efectivo o cheque.
- Por teléfono en Audiomático\*\*.
- Por Internet en **BancaNet**\*\*.

Solicita el Pago automático de tu tarjeta con cargo a tu Cuenta de Cheques, puedes programar el pago mínimo o total.

\*Tus pagos aparecerán reflejados en tu estado de cuenta con fecha del siguiente día hábil bancario.  
\*\*Requieres cuenta de depósito de Cheques, Cuenta Maestra, Cuenta Perfiles, etc.

# Límite Personal

# 13



## Mayor seguridad en tu **Tarjeta Affinity Card® Banamex.**

Con este exclusivo servicio, tú decides cuanto deseas portar en tu **Tarjeta Affinity Card® Banamex** dentro de tu línea de crédito actual, sin perderla.

**Límite Personal** te permite utilizar tu tarjeta con toda confianza:

- Con sólo una llamada puedes mover tu **Límite Personal**, de acuerdo con tus necesidades de consumo, en múltiplos de \$1,000 y teniendo como máximo el total de la línea de crédito asignada.
- La disminución de tu **Límite Personal** es inmediata. ¿Quién mejor que tú para decidir el límite de crédito de tu tarjeta? A través de BancaNet modifica en línea el límite de tu cuenta de acuerdo a tus necesidades.
- El aumento se aplica 48 horas después de haberlo solicitado.

Mueve tu Límite Personal llamando al Centro de Atención Telefónica o a través de BancaNet\*.

\* Consulta número telefónico en la página 29

# Banamex Premia

# 14



Una recompensa siempre es motivo de alegría.

**Premia es el programa de recompensas más flexible, fácil y completo del mercado** y fue creado para reconocer tu lealtad otorgándote Puntos Premia por todas las compras y disposiciones de efectivo\* que realices con tu **Tarjeta Affinity Card® Banamex** en México y el extranjero.

**Los puntos se acumulan en la Tarjeta Banamex Premia**

Una de las grandes ventajas que tiene **Puntos Premia** es que tú decides en donde cobrar tu recompensa ya que **tu Tarjeta Banamex Premia\*\* es bien recibida en cualquier tienda o negocio en toda la República**, o si lo prefieres puedes ir a un Cajero Automático Banamex ATM y disponer de efectivo.

**Utiliza tu tarjeta** en establecimientos de **Grupo Inditex®** presentes en México (Zara®, Pull and Bear®, Massimo Dutti®, Bershka®, Oysho® y Zara Home®) **y recibe el 10% en Puntos Premia** de todas tus compras realizadas.

Si cuentas con varias Tarjetas Banamex, intégralas en la misma Cuenta Premia.



\* Siempre y cuando se tenga saldo deudor

\*\*Una vez acumulados 1,900 Puntos Premia, te será enviada, la cuál podrás utilizar al tener 2,000 puntos.

## Plan Personal de Pagos

# 15



Te ofrece una **Tasa Preferencial Fija\*** permitiéndote pagar el saldo de tu Tarjeta de Crédito en:

**3, 6, 12, 18 y hasta 24 Mensualidades Fijas!**

Este plan hecho a la medida del Tarjetahabiente, te ofrece la posibilidad de pagar en mensualidades con una tasa de interés fija, desde una compra hasta el total de tu saldo. Aprovecha este beneficio que te ahorrará intereses.

Accede a BancaNet o llama al **Centro de Atención Telefónica** y elige el saldo que deseas diferir y el número de mensualidades que deseas en tu Plan Personal de Pagos y **iListo! Disfruta de las ventajas de contar con tu Tarjeta Affinity Card® Banamex.**

**iHaz cuentas! Y aprovecha este exclusivo beneficio de tu Tarjeta Affinity Card® Banamex.**

Nota: Monto mínimo de \$1,000.00. La tarjeta debe estar en situación normal y haber liquidado el último pago mínimo.

\* El porcentaje de la tasa puede variar dependiendo de la fecha de solicitud del Plan.



## Seguros

# 16

Cuando pagues tus viajes en México y en el extranjero con tu **Tarjeta Affinity Card® Banamex**, viajas asegurado y no te cuesta nada:

- Contra Accidentes en viajes hasta \$75,000 dólares.
- Contra Pérdida o daño físico de equipaje hasta \$3,000 pesos por maleta, máximo 3.
- Demora de equipaje hasta \$1,500 pesos por evento, mínimo 24 horas.

\* Aplican restricciones. Consulta trámites correspondientes en la página 25

Estos seguros también son aplicables a tu cónyuge e hijos (dependientes menores de 23 años).

Banamex  
Libra

17



BancaNet

18

Pensando en tu tranquilidad la **Tarjeta Affinity Card® Banamex** te ofrece el mejor programa de **Asistencia Integral Libra\***, por tan sólo un cargo mínimo mensual:

- **Libra asistencia vial, médica, legal y en el hogar** para ti y tu familia, a toda hora y en todo el territorio nacional.
- **Libra compra protegida y garantía extendida**, duplicamos el tiempo de garantía de cualquier producto o reembolsamos el valor de tu compra.
- **Libra cajero automático**, te protege contra robos en cajeros automáticos.

Inscríbete en **BancaNet** o en el Centro de Atención Telefónica.

Si ya estás inscrito y requieres de asistencia llama a los teléfonos:

En México D.F. **5480-0900**  
Larga Distancia sin costo **01-800-000-4100**

\* Servicio proporcionado por IKE asistencia. Servicios sujetos a número de eventos, montos máximos autorizados y territoriales, así como a condiciones generales.

Para nosotros tu tiempo es muy importante.

**BancaNet** es el medio más cómodo para administrar tu **Tarjeta Affinity Card® Banamex**:

- Realiza el pago de tu tarjeta\*.
- Reporta tu tarjeta por robo o extravío.
- Consulta tu estado de cuenta y solicita su envío a tu correo electrónico.
- Cambiar tu número confidencial (NIP) para Cajeros Automáticos.
- Modifica el límite de crédito de tu tarjeta y tarjetas adicionales.
- Domicilia tus pagos de servicios.
- Administra tu Afore Banamex.

Para contar con BancaNet sólo acude a cualquier sucursal Banamex y solicita el servicio; no olvides llevar tu **Tarjeta Affinity Card® Banamex** y una identificación oficial vigente.

El servicio de BancaNet será limitado y sin costo\*\*.

**BancaNet, la forma más cómoda de ir al banco.**

\*Requieres cuenta de depósito de Cheques, Cuenta Maestra, Cuenta Perfiles, etc.  
\*\*En caso de contar con una Cuenta de Cheques o Tarjetas de Débito se aplicará una comisión.

Audiomático

19



Promoción y  
Privacidad

20

### El banco por teléfono de Banamex.

Sin moverte de donde estés, puedes realizar una amplia gama de operaciones bancarias y sólo necesitas un teléfono.

Consulta tu saldo y paga tu tarjeta\* de manera automática o con la mejor atención personalizada de nuestros operadores, **las 24 horas, los 365 días del año.**

Llama al **Centro de Atención Telefónica:**

Desde la Ciudad de México:  
**22-62-46-33**

Desde otra ciudad, sin costo:  
**01-800-888-3000**

### En Banamex siempre buscamos ofrecerte las mejores promociones.

Puedes estar seguro que Banamex y Grupo Inditex® no proporcionan tu información personal a terceros, **tus datos son confidenciales** para nosotros y no se hará mal uso de ellos. Todos los materiales que te hacemos llegar los elaboramos en nuestras instalaciones.

Si por alguna razón recibes algún llamado de personas indicándote ser ganador de algún premio, llámanos y verifícalo.

Ayúdanos a atenderte mejor, mantén actualizados tus datos personales.

\* Requieres cuenta depósito de Cheques, Cuenta Maestra, Cuenta Perfiles, etc. y tener tu Número de Cliente (lo encuentras en el estado de cuenta), Número Secreto (8 números y lo puedes solicitar en Sucursal) y que tu Tarjeta Affinity Card este incorporada a tu Número de Cliente.

## Tarjetas Adicionales

# 21



## Lo que debes saber

# 22

Comparte los Beneficios de tu **Tarjeta Affinity Card® Banamex** con tus familiares\*, con el mejor sistema de tarjetas adicionales:

Al otorgar Tarjetas Adicionales Banamex a tus seres queridos, les brindas la comodidad de adquirir los productos y servicios de su preferencia y la seguridad al no portar grandes cantidades de efectivo en sus compras o para enfrentar un imprevisto.

Para un mejor control, las operaciones de tus tarjetas adicionales se reflejarán en el estado de cuenta de tu tarjeta principal, así como podrás asignarles un límite de crédito menor al tuyo a través de BancaNet.

Las Tarjetas Adicionales Banamex se emiten con números de cuenta diferentes al del titular, gracias a esta característica de Banamex, en caso de pérdida de alguna tarjeta no necesitas cancelar las demás.

Para solicitar una o hasta 6 tarjetas adicionales, puedes acudir a la sucursal Banamex de tu preferencia o **con sólo una llamada en el Centro de Atención Telefónica:**

Desde la ciudad de México al **2262-4633**  
De otra ciudad al **01-800 888-3000**

\* Aplica para familiares directos (Padres, esposo (a) e hijos mayores a 18 años).

### En caso de robo o extravío de tu tarjeta

Toma en cuenta las siguientes indicaciones:

Podrás reportar tu tarjeta al **Centro de Atención Telefónica** o a través de **BancaNet**. Estás protegido contra cargos no reconocidos que se hayan realizado dentro de las 72 horas previas a tu reporte. Al momento del reporte, el saldo total de tu cuenta quedará protegido. No olvides conservar el número de reporte y el nombre de la persona que te atendió.

Informa por escrito a una Sucursal, presentando en un lapso no mayor a 10 días hábiles contados desde la fecha del reporte a Banamex, los documentos que a continuación se indican:

-Carta solicitud de protección contra robo/extravío, indicando fecha, hora, número de reporte telefónico y nombre de la persona que le atendió.

-Identificación oficial vigente, con fotografía y firma.

No olvides presentar copias y originales para verificar la autenticidad de la copia.



### Al detectar cargos no reconocidos...

Repórtalos al **Centro de Atención Telefónica**, obteniendo un número de folio, el cual te servirá para darle seguimiento a tu aclaración. La bonificación se realizará durante las 48 horas siguientes a tu solicitud de aclaración. Solicita por escrito la aclaración a una Sucursal/Centro Financiero, presentando los documentos que a continuación se indican:

- Carta de reclamación, indicando fecha, hora, número de reporte telefónico y nombre de la persona que te atendió.

*Nota: si la reclamación es por alteración de pagaré, anotar descripción del mismo.*

- Copia de la tarjeta por ambos lados.
- Estado de cuenta correspondiente.
- Copia de identificación oficial vigente, con fotografía y firma.

### En caso de fallecimiento del titular

Cuentas con un seguro que cubre el saldo que registre la cuenta hasta por el límite de crédito a la fecha de defunción del tarjetahabiente.

Se debe reportar de inmediato el deceso del Titular de la cuenta en cualquier Sucursal ó vía telefónica al Centro de Atención Telefónica, confirmando por escrito en las 24 horas siguientes.

Se debe solicitar por escrito la cancelación de adeudos a una Sucursal, presentando los documentos que a continuación se indican:

- Carta de reclamación.
- Acta de defunción (original o copia certificada).
- Ultimo estado de cuenta correspondiente a la fecha del fallecimiento.
- Tarjeta del titular y las adicionales, en su caso, para su destrucción.

Aplican términos y condiciones de acuerdo al contrato.

Lo que debes  
saber

25



Lo que debes  
saber

26

Para que no tengas ningún contratiempo al hacer válidos los seguros de viaje:

- El monto total del boleto debe haber sido pagado con tu **Tarjeta Affinity Card® Banamex**.
- La pérdida de la vida o mutilación haya ocurrido mientras te encuentres viajando, abordando o descendiendo de una nave de transporte aérea, marítima o terrestre que sea administrada por un transportista comercial autorizado para transportar pasajeros.
- El cónyuge y los hijos pueden viajar por separado del titular y aún así estar asegurados, siempre que pagues sus boletos de transporte con tu **Tarjeta Affinity Card® Banamex**.

#### ¿Qué hacer en caso de accidente en un viaje?

En caso de algún siniestro, deberás reportarlo de inmediato al **Centro de Atención Telefónica**, solicitando la indemnización del seguro.

La documentación requerida para la reclamación del seguro es:

- Carta solicitud de indemnización.
- Acta de nacimiento (original o copia certificada)
- Voucher de la compra de los boletos.
- Último estado de cuenta.
- Copia de la tarjeta de crédito.
- Original del boleto del transporte público autorizado.
- Actuaciones del Ministerio Público completas (averiguaciones previas, identificación oficial del cadáver, práctica de necropsia y resultado del estudio toxicológico) o de las autoridades competentes (original o copia certificada).

#### En caso de muerte:

- Acta de defunción (original o copia certificada).

#### En caso de mutilación:

- Informe médico detallado con estudios de laboratorio y formulario de aviso de accidentes.

Cuando una lesión no resulta en fallecimiento dentro de un año después de la fecha de la lesión causada por el accidente, pero resulta en la pérdida de mano (s), pie (s) y/o vista total de ojo (s), el asegurador pagará una compensación de acuerdo a lo estipulado en la póliza, pudiendo ser de hasta el monto máximo de cobertura.

Lo que debes  
saber

27



Lo que debes  
saber

28

### ¿Qué hacer en caso de pérdida o daño físico de equipaje?

Si durante tu viaje, y mientras estés bajo la responsabilidad de la línea transportista, tu equipaje se extravía, daña o es robado, ya sea en partes o en su totalidad, podrás reclamar este seguro (para ser considerado tu equipaje como pérdida/extravío deberán haber pasado 72 horas a tu fecha y hora de arribo). Se deberá reportar el siniestro de inmediato al **Centro de Atención Telefónica**, solicitando la indemnización del seguro.

Documentación requerida para el reembolso seguro:

- Carta de reclamación.
- Copia del voucher de la compra de los boletos.
- Copia de los boletos de viaje (estado de cuenta).
- Copia de los comprobantes de registro del equipaje ante la línea transportista.
- Copia de la carta de reclamación a la línea transportista.
- Descripción del equipaje y contenido extraviado, incluyendo costo de los mismos (en caso de pérdida).
- Reporte de irregularidad del equipaje, proporcionado por la línea transportista (en caso de daño físico).
- Respuesta de la línea transportista a favor del afectado.

### ¿Qué hacer en caso de demora de equipaje?

Si durante tu viaje, y mientras estés bajo la responsabilidad de la línea transportista, tu equipaje llega con demora de más de 24 horas, podrás reclamar éste seguro.

Deberás reportar el siniestro de inmediato al **Centro de Atención Telefónica**, solicitando la indemnización del seguro. Documentación requerida:

- Carta de reclamación.
- Copia de voucher de la compra de los boletos.
- Copia de los boletos de viaje (estado de cuenta).
- Copia de los comprobantes de registro del equipaje ante la línea transportista.
- Copia de la carta de reclamación a la línea transportista.
- Respuesta de la línea transportista que certifique la demora del equipaje.



Para cualquier duda, consulta y todo lo relacionado con tu tarjeta estamos a sus órdenes las **24 horas, los 365 días del año.**

Desde la ciudad de México:  
**2262-4633**

Desde otra ciudad sin costo:  
**01-800-888-3000**

E.U.A. Y Canadá  
**1-800 226 2639 (1-800 Banamex)**

Otro país por cobrar a E.U.  
**1 636 722 6799**

**¡Estamos para servirte!**

**INDITEX®**

**ZARA® skhuaban® Pull and Bear®**

**Massimo Dutti® Bershka® **

**oysho® ZARA HOME®**

**ZARA**

[www.zara.com](http://www.zara.com)

**D.F. y ZONA METROPOLITANA**

**CENTRO COMERCIAL ANTARA  
POLANCO**  
Av. Ejército Nacional 843-B  
Col. Granada. Tel.: (0155) 52.80.10.23

**CENTRO COMERCIAL COYOACAN**  
Av. Coyoacán No. 2000 Col. Xoco.  
Tel.: (0155) 56.01.26.90

**CENTRO COMERCIAL GRAN SUR**  
Av. del Imán No. 151 Col. Pedregal de  
Carrasco. Tel.: (0155) 54.24.02.81

**CENTRO COMERCIAL  
MAGNOCENTRO**  
Boulevard Magnocentro No. 26  
Col. Centro Urbano, San Fernando la  
Herradura, Huixquilucan Edo. de  
México. Tel.: (0155) 52.90.83.71

**CENTRO COMERCIAL. MUNDO "E"**  
Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 1007  
San. Lucas Tepetlaco,  
Tlanepantla Edo. de México.  
Tel.: (0155) 53.66.94.65

**CENTRO COMERCIAL PERISUR**  
Periférico Sur 4690 Col. Ampl.  
Jardines del Pedregal.  
Tel.: (0155) 56.06.26.23

**CENTRO COMERCIAL REFORMA 222**  
Av. Paseo de la Reforma No. 222  
Col. Cuauhtémoc C.P. 06600  
Del. Cuauhtémoc, México D.F.

**CENTRO COMERCIAL SANTA FE**  
Av. Vasco de Quiroga No. 3800  
Col. Antigua Mina de Totolapa.  
Tel.: (0155) 52.59.47.10

**CENTRO COMERCIAL PARQUE  
TEZONTLE**  
Avenida Canal de Tezontle No. 1520,  
Colonia Alfonso Ortiz Tirado  
Delegación Iztapalapa, México D.F.

**GALERIAS COAPA**  
Calz. del Hueso No. 519 esq.  
Miramontes y Calz. Tenorios,  
Col. Residencial Acoxa.  
Tel.: (0155) 56.27.82.45

**LONDRES (ZONA ROSA)**  
Londres No. 102 Col. Juárez.  
Tel.: (0155) 55.25.15.16

**MADERO**  
Isabel la Católica No. 24 esq. Fco. I.  
Madero Col. Centro.  
Tel.: (0155) 55.10.39.96

**MASARIK**  
Presidente Masarik No. 332  
esq. Tennyson Col. Polanco.  
Tel.: (0155) 52.80.15.29

**METROPOLI PATRIOTISMO**  
Av. Patriotismo No. 229 Col. San  
Pedro de los Pinos.  
Tel.: (0155) 52.77.58.52

**PABELLON ALTAVISTA**  
Calz. al Desierto de los Leones  
No. 52 Col. San Angel.  
Tel.: (0155) 56.16.52.56

**PLAZA MOLIERE DOS 22**  
Moliere No. 222 Col. Palmas Polanco.  
Tel.: (0155) 52.80.77.30

**PLAZA UNIVERSIDAD**

Av. Universidad No. 1000 Col. Santa Cruz Atoyac. Tel.: (0155) 56.88.38.11

**PARQUE DELTA**

Av. Cuauhtémoc No. 462 Col. Piedad Narvarte. Tel.: (0155) 55.19.87.50

**PARQUE DE DURAZNOS**

Bosque de Duraznos No. 39 Col. Bosque de Las Lomas. Tel.: (0155) 52.51.79.84

**PARQUE LINDAVISTA**

Av. Río Bamba No. 589 Col. Magdalena de las Salinas. Tel.: (0155) 51.19.04.31

**PLAZA SATELITE**

Circuito Centro Comercial No. 2251 Ciudad. Satélite, Naucalpan Edo de México. Tel.: (0155) 55.72.54.95

**ACAPULCO****GALERIAS DIANA**

Av. Costera Miguel Alemán No. 1926 Esq. Vicente Yañez Pinzón Local L-9 Fraccionamiento Magallanes Acapulco Guerrero. Tel.: (0174) 44.84.88.54

**AGUASCALIENTES****CENTRO COMERCIAL ALTARIA**

Boulevard a Zacatecas Norte N° 849 Col. Trojes de Alonso CP 20116 Aguascalientes Aqs.

**CANCUN****CENTRO COMERCIAL LAS AMERICAS**

Centro Comercial Las Americas Av. Tulum Sur No. 260 Col. Super Manzana 7. Tel.: (0199) 88.84.83.04

**CENTRO COMERCIAL LA ISLA**

Blvd. Kukulcán Lt. 18-10 y 18-11 Tel.: (0199) 88.83.55.93

**CUERNAVACA****PLAZA GALERIAS**

Autopista México-Acapulco Km 87.850 esquina Av. de los 50 mts Loc 144 Col. Flores Magón. Tel.: (0177) 73.16.79.10

**CULIACÁN****CENTRO COMERCIAL FORUM****CULIACAN**

Blvd. José Diego Valadez Ríos No. 1676 Loc. Sa-01a Col. Tres Ríos. Tel.: (0166) 752.24.88

**CHIHUAHUA****PLAZA DEL SOL**

Periférico del la Juventud No. 3501 Sub-ancla 7 Fracc. Puerta de Hierro. Tel.: (0161) 430.15.02

**GUADALAJARA****CENTRO COMERCIAL LA GRAN****PLAZA**

Av. Vallarta No. 3959 Col. Don Bosco Vallarta. Tel.: (33) 36.47.10.27

**GALERIAS GUADALAJARA**

Av. Rafael Sanzio No. 150 Col. Residencial la Estancia. Tel.: (0133) 31.65.23.08

**PLAZA DEL SOL**

Av. López Mateos Sur No. 2375 Col. Ciudad del Sol. Tel.: (0133) 31.22.53.48

**PABELLON GUADALAJARA**

Av. Acueducto No. 2380 Col. Colinas de San Javier. Tel.: (0133) 36.11.00.00

**GUANAJUATO****PLAZA MAYOR**

Av. Juan Alonso de Torres No. 2002 Esq. Cerro Gordo Leon Guanajuato. Tel.: (0147) 77.73.26.56

**MÉRIDA****CENTRO COMERCIAL LA GRAN****PLAZA**

Calle 75 No. 196 Local 209 Col. Montes de Ame. Tel.: (0199) 948.28.75

**MONTERREY****CENTRO COMERCIAL PASEO SAN****PEDRO MONTERREY**

Av. José Vasconcelos No. 402 Col. Del Valle San Pedro Garza García. Tel.: (0181) 83.35.29.23

**GALERIAS MONTERREY**

Av. Insurgentes No. 2500 Col. Vista Hermosa. Tel.: (0181) 83.47.89.02

**GALERIAS VALLE ORIENTE**

Av. Lázaro Cárdenas No. 1000 Col. Valle Del Mirador. Tel.: (0181) 84.86.00.82

**PLAZA FIESTA SAN AGUSTIN**

Batallón de San Patricio No. 1000 Col. Real de San Agustín. Tel.: (0181) 83.68.47.45

**TOLUCA****GALERIAS METEPEC**

Blvd. Toluca Metepec No. 126 Local 126 Col. Leona Vicario Municipio Metepec, Toluca Edo. México. Tel.: (0172) 22.32.57.25

**ZARA OUTLET LERMA****ZARA REDUCED**

Carretera México - Toluca Km. 50 Local SA1 y SA6 Col. La Isla. Tel.: (0172) 82.84.50.75

**MORELIA****PLAZA LAS AMERICAS**

Av. Enrique Ramírez Miguel No. 1000 Fracc. Las Americas, C.P. 58270 Tel.: (0144) 324.85.41

**PUEBLA****CENTRO COMERCIAL ANGELOPOLIS**

Boulevard del Niño Poblano No. 2510 Col. Concepción la Cruz. Tel.: (0122) 22.25.00.02

**QUERÉTARO****GALERIAS QUERETARO**

Av. 5 de Febrero Sur s/n Esq. Carretera a Celaya Col. Virreyes Queretaro, Qro. Tel.: (0144) 215.06.93

**TABASCO****GALERIAS TABASCO 2000**

Av. Paseo Tabasco No. 1405 Col. Desarrollo Urbano Tabasco 2000 Tel.: (0199) 316.80.70

**TORREÓN****GALERIAS LAGUNA**

Periférico Raúl López Sánchez No. 6000 Col. El Fresno C.P. 27001 Tel.: (0187) 750.78.94

**VERACRUZ****ZARA VERACRUZ**

Av. de las Americas, S/N Esq. Ruiz Cortinez Boca del Río, Veracruz. Tel.: (01229) 130.04.20

**XALAPA**

ZARA XALAPA  
Carretera Federal Xalapa-Veracruz  
km. 2 No. 680 Col. Pastoresa  
Tel.: (0122) 88.12.85.15

**Pull and Bear®**

[www.pullandbear.com](http://www.pullandbear.com)

**D.F. y ZONA METROPOLITANA**

**CENTRO COMERCIAL ANTARA**  
Av. Ejército Nacional No. 843  
Col. Granada. Tel.: (0155) 52.82.38.13

**CENTRO COMERCIAL COYOACAN**

Av. Coyoacán 2000 Col. Xoco.  
Tel.: (0155) 56.88.35.87

**CENTRO COMERCIAL GRAN SUR**

Av. del Imán No. 151, Esq. Aponecas  
Col. Pedregal de Carrasco.  
Tel.: 54.24.00.67

**CENTRO COMERCIAL MAGNOCENTRO**

Boulevard Magnocentro No 26  
Col. Centro Urbano San Fernando la  
Herradura. Tel.: (0155) 52.47.78.71

**CENTRO COMERCIAL MUNDO "E"**

Blvrd. M. Ávila Camacho 1007  
Loc. 106-a San. Lucas Tepetlalcayo  
C.P. 54025 Tlanepantla, Edo. de  
México. Tel.: (0155) 53.66.95.79

**CENTRO COMERCIAL LINDAVISTA**

Av. Río Bamba N° 589 Col. Magdalena  
de las Salinas. Tel.: (0155) 51.19.16.14

**CENTRO COMERCIAL PARQUE DELTA**

Av. Cuauhtémoc No. 462 Col. Piedad  
Narvarte. Tel.: (0155) 55.38.39.54

**CENTRO COMERCIAL PATRIOTISMO**

Av. Patriotismo No. 229 Col San  
Pedro de los Pinos.  
Tel.: (0155) 55.15.74.39

**CENTRO COMERCIAL PERISUR**

Anillo Periférico Sur No.4690  
Col. Ampliación Jardines del Pedregal.  
Tel.: (0155) 55.28.67.94

**CENTRO COMERCIAL PARQUE TEZONTLE**

Avenida Canal de Tezontle No. 1520,  
Col. Alfonso Ortiz Tirado  
Delegación Iztapalapa, México D.F.

**CENTRO COMERCIAL REFORMA 222**

Av. Paseo de la Reforma 222 Col  
Cuauhtémoc C.P. 06600  
Del. Cuauhtémoc, México D.F.

**CENTRO COMERCIAL SANTA FÉ**

Av. Vasco de Quiroga No. 3800  
Col. Santa Fé. Tel.: (0155) 52.92.54.85

**MADERO**

Francisco I. Madero 42-PB Col. Centro.  
Tel.: (0155) 55.10.02.43

**PLAZA SATÉLITE**

Circuito Centro Comercial No. 2251  
Cd. Satélite

**ACAPULCO**

**CENTRO COMERCIAL DIANA**  
Av. Costera Miguel Alemán  
Esq. Vicente Yañez Coté.  
Tel.: (0174) 44.81.30.29

**AGUASCALIENTES**

**CENTRO COMERCIAL ALTARIA**  
Boulevard a Zacatecas Norte N° 849  
Col. Trojes de Alonso CP 20116  
Aguascalientes Ags.

**CANCUN**

**CENTRO COMERCIAL LA ISLA**  
Blvd. Kukulcán Lt. 18-10 y 18-11

**CUERNAVACA**

**CENTRO COMERCIAL GALERÍAS CUERNAVACA**  
Autopista Mex-Acapulco Km 87  
No. 850 Esq. Av. de los 50 mts Col.  
Flores Magón. Tel.: (0177)73.16.63.56

**GUADALAJARA**

**CENTRO COMERCIAL LA GRAN PLAZA**  
Av. Vallarta 3959 Col. Don Bosco  
Vallarta. Tel.: (0133) 31.22.37.75

**LEÓN**

**CENTRO COMERCIAL PLAZA MAYOR**  
Av. Juan Alonso de Torres 2002,  
Col. Valle Del Campestre.  
Tel.: (01477) 779.70.71

**MÉRIDA**

**CENTRO COMERCIAL LA GRAN PLAZA**  
Col. Montes de Ame.  
Tel.: (01999) 948.28.77

**MONTERREY**

**CENTRO COMERCIAL SAN AGUSTIN**  
Av. Batallón de San Patricio  
No. 1000 Col. Real de San Agustín,  
San Pedro Garza García.  
Tel.: 818.36.37.395

**CENTRO COMERCIAL PASEO DE SAN PEDRO**

Av. José Vasconcelos 402  
Col. Del Valle San Pedro Garza García.  
Tel.: (0181) 81.00.95.85

**CENTRO COMERCIAL GALERIAS VALLE ORIENTE**

Av. Lázaro Cárdenas No. 1000  
Tel.: (0181) 84.86.01.09

**PLAYA DEL CARMEN**

**CENTRO COMERCIAL PASEO DEL CARMEN**  
Av. 10 con Primera Sur S/N  
Col. Centro. Tel.: (0198) 48.03.40.76

**PUEBLA**

**CENTRO COMERCIAL ANGELOPOLIS**  
Boulevard del Niño Poblano No.2510  
Locs. 154s, 155s 156s  
Tel.: (01222) 225.23.60

**QUERÉTARO**

**CENTRO COMERCIAL GALERÍAS QUERÉTARO**  
Av. 5 de Febrero Sur S/N  
Tel.: (01442) 215.93.69

**TORREON**

**CENTRO COMERCIAL GALERIAS LAGUNA**  
Periférico Raúl López Sánchez.  
No. 6000 Tel.: (01871) 750.92.54

**XALAPA**

**C.C. LAS AMÉRICAS**  
Carretera Federal Xalapa-Veracruz  
km 2 No. 680 Col. Pastoresa.  
Tel.: (0122) 88.12.60.59

**Massimo Dutti®**[www.massimodutti.com](http://www.massimodutti.com)**D.F. y ZONA METROPOLITANA**

**CENTRO COMERCIAL ANTARA**  
Av. Ejército Nacional 843-B  
Col. Granada Del. Miguel Hidalgo.  
Tel.: 52.80.80.80

**CENTRO COMERCIAL COYOACAN**  
Av. Coyoacán No. 2000 Col. Xoco.  
Tel : 56.05.82.98

**CENTRO COMERCIAL MAGNOCENTRO**  
Boulevard Magnocento No 26  
Col. Centro Urbano San Fernando la Herradura. Tel.: 52.47.78.66

**CENTRO COMERCIAL MOLIÈRE DOS 22**  
Moliere No. 222 Col. Palmas Polanco.

**CENTRO COMERCIAL PERISUR**  
Anillo Periférico Sur No. 4690  
Col. Ampliación Jardines del Pedregal.  
Tel.: 56.65.88.42

**CENTRO COMERCIAL REFORMA 222**  
Av. Paseo de la Reforma 222  
Col. Cuauhtémoc

**CENTRO COMERCIAL SANTA FE**  
Centro Santa Fé, Vasco de Quiroga  
No. 3800 Antigua Mina de Totolapa,  
C.P. 05109  
Tel.: 52.58.08.63 y 52.58.08.64

**MAZARIK**  
Presidente Masarik No.332 esquina  
Tennyson Col. Polanco D.F.  
Tel.: 52.80.15.29 / 52.81.39.41

**PARQUE DELTA**  
Av. Cuauhtémoc No. 462 Col. Piedra  
Narvarte. Tel.: 55.30.04.07

**PARQUE DURAZNOS**  
Bosques de Duraznos No. 39  
Colonia Bosques de las Lomas.  
Tel.: 52.51.67.04

**PARQUE LINDAVISTA**  
Av. Río Bamba No. 589  
Col. Magdalena de las Salinas.  
Tel.: 01 (55) 50.78.20.00

**PLAZA UNIVERSIDAD**  
Av. Universidad No. 1000 Col. Santa  
Cruz Atoyac. Tel.: 56.01.81.91

**PLAZA SATELITE**  
Circuito Centro Comercial No. 2251  
Col. Satélite. Tel.: 53.93.81.73

**AGUASCALIENTES**  
**CENTRO COMERCIAL ALTARIA**  
Boulevard a Zacatecas Norte N° 849  
Col. Trojes de Alonso CP 20116  
Aguascalientes Ags.

**CANCUN**  
**CENTRO COMERCIAL LA ISLA**  
Boulevard Kukulkan No. 30, Zona  
hotelera Cancún Quintana Roo  
C.P. 77500 Tel.: 88.83.55.49

**CUERNAVACA**  
**GALERIAS CUERNAVACA**  
Autopista México-Acapulco  
Km. 87 No. 850 Fraccionamiento  
Alegría Flores Magón.  
Tel.: 73.22.89.80

**GUADALAJARA**

**CENTRO COMERCIAL GRAN PLAZA**  
Av. Vallarta No. 3959 Col. Don Bosco  
Vallarta. Tel.: 31.22.49.77

**PLAZA PABELLON**  
Av. Acueducto No. 2380 Col. Santa  
Isabel. Tel.: 36.11.01.23

**LEÓN**  
**PLAZA MAYOR**  
Blvd. Juan Alonso de Torres  
Col. Valle del Campestre León,  
Guanajuato. Tel.: 7.18.76.28

**MONTERREY**  
**GALERIAS VALLE ORIENTE**  
Av. Lázaro Cárdenas No. 1000  
Col. Valle del Mirador.  
Tel.: 84.86.00.27

**CENTRO COMERCIAL SAN PEDRO MONTERREY**  
Av. José Vasconcelos 402 Col. Del  
Valle San Pedro Garza García.  
Tel.: 83.78.64.14

**PLAZA FIESTA SAN AGUSTIN**  
Av. Batallón de San Patricio No. 1000  
Residencial de San Agustín Garza  
García. Tel.: 836.84.46.83

**PUEBLA**  
**CENTRO COMERCIAL ANGELOPOLIS**  
Blvd. Del Niño Poblano No. 2510  
Col. Concepción de la Cruz.  
Tel.: 22.25.00.15

**QUERÉTARO**  
**GALERIAS QUERETARO**  
Av. 5 de Febrero Sur No. 99  
Col. Los Virreyes.Tel.: 216.57.00

**Bershka®**  
[www.bershka.com](http://www.bershka.com)**D.F. y ZONA METROPOLITANA**

**CENTRO COMERCIAL ANTARA POLANCO**  
Av. Ejército Nacional #843 - B Loc A-135, 136, 137 y C-138, 139, 140  
Col. Granada Del. Miguel Hidalgo  
C.P. 11520 Tel.: 52.82.38.19

**CENTRO COMERCIAL COYOACAN**  
Av. Universidad No. 2000 Loc. 1404  
y 1405 Col. Xoco del. Benito Juárez.  
C.P. 03330 Tel.: 56.01-53-92

**CENTRO COMERCIAL GALERIAS COAPA**  
Calzada del Hueso No. 519 Loc 219,  
222 y 223 Col. Residencial Acoxpa  
Del. Tlalpan C.P. 14300  
Tel.: 56.27.82.27

**CENTRO COMERCIAL GRAN SUR**  
Av. Imán No. 151 Esq. con Aponeca,  
Col. Pedregal de Carrasco Local 4850.  
Del. Coyoacán C.P. 04700  
Tel.: 55.28.82.69

**CENTRO COMERCIAL MAGNOCENTRO**  
Blvd. Magnocentro #26 Mz 1 Lt 2 Loc  
210 Col. Centro Urbano San Fernando  
La herradura Huixquilucan Edo. Mex.  
C.P. 52760 Tel.: 52.47.78.76

**CENTRO COMERCIAL METROPOLI PATRIOTISMO**  
Av. Patriotismo No. 229 Loc. sa04  
Col. San Pedro de los Pinos C.P. 03800  
Del. Benito Juárez. Tel.:52.77.40.30



**CENTRO COMERCIAL MUNDO E**  
Boulevard Manuel Ávila Camacho  
No. 1007 Loc. 3399 A y 100 A,  
Col. San Lucas Tepetlaco, C.P.  
54025, Tlalnepantla, Edo. de México.  
Tel.: 53.66.96.89

**CENTRO COMERCIAL PARQUE DELTA**  
Av. Cuauhtémoc No. 462 Loc i-119  
H20 Col. Piedad Narvarte C.P. 03000  
Del. Benito Juárez. Tel.: 55.38.72.59

**CENTRO COMERCIAL PARQUE  
LINDAVISTA**  
Río Bamba 3589 Loc sa-05 ABCD  
Col. Magdalena de las Salinas  
Del. Gustavo A. Madero C.P. 07760  
Tel.: 51.19.18.09

**CENTRO COMERCIAL  
PARQUE TEZONTLE**  
Avenida Canal de Tezontle No. 1520,  
Colonia Alfonso Ortiz Tirado  
Delegación Iztapalapa, México D.F.

**CENTRO COMERCIAL PERISUR**  
Anillo Periférico Sur No. 4690  
Loc. 381 Col. Ampliación Jardines del  
Pedregal Del. Coyoacán C.P. 04500  
Tel.: 54.24.14.81

**CENTRO COMERCIAL PLAZA  
UNIVERSIDAD**  
Av. Universidad No. 1000 Int 56, 57 y  
58 Sección D, Col. Santa Cruz Atoyac,  
C.P. 03310, Del. Benito Juárez.  
Tel.: 56-04-76-51

**CENTRO COMERCIAL REFORMA 222**  
Av. Paseo de la Reforma No. 222  
Col. Cuauhtémoc C.P. 06600  
Del. Cuauhtémoc, México D.F.

**CENTRO COMERCIAL SANTA FÉ**  
Av. Vasco de Quiroga No. 3800  
Loc. 227 y 229, Col. Antigua Mina de  
Totolapa, C.P. 05109 Del. Cuajimalpa.  
Tel.: 52.57.50.21

**MADERO**  
Calle Motolinía No. 22 Col Centro.  
C.P.06000 Tel.: 55-21-42-20

**PLAZA SATÉLITE**  
Circuito Centro Comercial No. 2251  
Cd. Satélite

**ZONA ROSA**  
Londres No. 104 Col. Juárez México.  
Tel.: 52.07.15.03

**ACAPULCO**  
C.C. GALERIAS DIANA - ACAPULCO  
Av. Costera Miguel Aleman No. 1926  
Fracc. Magallanes C.P. 39670  
Acapulco, Gro. Tel.: (744) 4.81.25.09

**AGUASCALIENTES**  
CC ALTARIA  
Boulevard a Zacatecas Norte N° 849  
Col. Trojes de Alonso CP 20116  
Aguascalientes Ags.

**CANCUN**  
CENTRO COMERCIAL LAS AMERICAS  
Av. Tulum Sur No. 260 Super Manzana  
7 Manzana 4 Local a 8, C.P. 77500,  
Cancún Quintana Roo.  
Tel.: 0199.88.98.10.03

**CUERNAVACA**  
CENTRO COMERCIAL GALERIAS  
CUERNAVACA  
Autopista Méx-Acapulco km 87  
No. 850 Col. Flores Magón C.P. 62370  
Tel.: (01777) 3.22.68.93

**CULIACAN**  
CENTRO COMERCIAL FORUM  
Bld. José Diego Valades No. 1676  
Col. Desarrollo Urbano Culiacan, Cul.  
Tel.: 0166.77.52.24.92

**CHIHUAHUA**  
CENTRO COMERCIAL  
PLAZA DEL SOL  
Periférico de la Juventud No. 3501  
Col. Puerta de Hierro Chihuahua, Ch.  
Tel.: 01.614.430.07.47

**GUADALAJARA**  
CENTRO COMERCIAL PABELLON  
Av. Acueducto No. 2380 Loc. Modulo  
f, Col. Colinas de San Javier,  
C.P. 44660, Guadalajara, Jalisco.  
Tel.: 36.11.01.47

**CENTRO COMERCIAL  
PLAZA DEL SOL**  
Av. López Mateos y Mariano Otero  
Loc. 3-3 Zona D, Col. Ciudad del Sol,  
C.P. 45050 Zapopan Jalisco.  
Tel.: 31.21.82.67

**CENTRO COMERCIAL GRAN PLAZA**  
Av. Vallarta No. 3959 Col. Don Bosco  
Vallarta, C.P. 44540, Zapopan Jalisco.  
TEL.: 013.33.62.10.819

**GUANAJUATO**  
CENTRO COMERCIAL PLAZA MAYOR  
Av. Juan Alonso de Torres Esq. Cerro  
Gordo Loc. 1458, Col. Valle del  
Campestre, C.P. 37150, León, Gto.  
Tel.: 77.79.44.42

**MERIDA**  
CENTRO COMERCIAL GRAN PLAZA  
Calle 75 No. 196 Col. Montes de  
Americas Mérida, Yuc.  
Tel.: 0199.99.48.28.92

**MONTERREY**  
CENTRO COMERCIAL SAN AGUSTIN  
Batallón de San Patricio No. 1000  
Loc. 1204, 1208 y 1212, Col. Real San  
Agustín C.P. 66660, Municipio de  
Garza de García, Monterrey, Nuevo  
León. Tel.: (01) 81.83.68.46.59

**CENTRO COMERCIAL GALERIAS**  
Av. Insurgentes No. 2005 Loc. 148  
Sección M, Col. Vista Hermosa,  
Monterrey Nuevo León.  
Tel.: (01) 81.83.47.24.08

**CENTRO COMERCIAL  
VALLE ORIENTE**  
Av. Lázaro Cárdenas No. 1000  
Col. Valle Oriente Monterrey, NI.  
Tel.: 018.18.48.60.504

**CENTRO COMERCIAL  
PASEO SAN PEDRO - MTY**  
Av. José Vasconcelos No. 402 Loc.  
169 al 171 Col. Del Valle San Pedro  
Garza García. Tel.: (01818) 3.56.20.82

**PUEBLA**  
CENTRO COMERCIAL ANGELOPOLIS  
Bld. del Niño Poblano No. 2510 Col.  
Concepción la Cruz Puebla, Pue.  
Tel.: 0122.22.25.23.58

**QUERÉTARO**  
GALERIAS QUERETARO  
Av. 5 de Febrero Sur s/n Esq.  
Carretera a Celaya Col. Virreyes.  
Tel.: 0144.22.42.21.64

**PLAYA DEL CARMEN**  
CENTRO COMERCIAL  
PLAZA ANTIGUA  
Av. 10 Fracc. 2 Local 12 y 13 pb  
C.P. 77710 Playa del Carmen.  
Tel.: 0199.48.03.40.71

**TOLUCA**

**CENTRO COMERCIAL GALERIAS METEPEC**  
Boulevard Toluca Metepec No. 126.  
Loc. 115. C.P. 52140, Estado de México.  
Tel.: (01) 72.22.32.79.21

**TORREON**

**CENTRO COMERCIAL GALERIAS LA LAGUNA**  
Periférico Raúl López Sánchez  
No. 6000, Col. El Fresno C.P. 27001  
Torreón, Coahuila.  
Tel.: (01) 87-17-50-80-26

**VERACRUZ**

**CENTRO COMERCIAL LAS AMERICAS**  
Av. Ruiz Cortines y Ejército Mexicano  
Loc. 15 y 16, Col. Boca del Río.  
C.P. 94290 Tel.: 9.27.24.31

**XALAPA**

**CENTRO COMERCIAL LAS AMERICAS - XALAPA**  
Carretera Federal Xalapa-Veracruz  
km 2 No.680 Loc Ig11 Col. Pastoresa  
C.P. 91193 Tel.: 228.8.12.76.99

oysho®

www.oysho.com

**D.F. y ZONA METROPOLITANA**

**CENTRO COMERCIAL ALTAVISTA**  
Calz. al Desierto de los Leones  
No. 52 Col. San Angel Delegación  
Alvaro. Tel.: 56.16.86.21

**CENTRO COMERCIAL ANTARA**

Av. Ejército Nacional 843-B  
Col. Granada Del. Miguel Hidalgo  
C.P. 11520 México D.F. Tel.: 52.80.13.90

**CENTRO COMERCIAL COYOACAN**

Av. Coyoacán No. 2000  
Col. Xoco. Tel.: 56.01.79.65

**CENTRO COMERCIAL MAGNOCENTRO**

Boulevard Magnocento No. 26  
Manz. 1 Lote 2 Loc. 201 Col. Centro  
Urbano San Fernando la Herradura  
Huixquilucan, Edo. de México.  
C.P. 52760 Tel.: 52.90.37.78

**CENTRO COMERCIAL MOLIÈRE DOS 22**

Moliere No. 222 Col. Palmas Polanco.  
Tel.: 52.80.66.97

**CENTRO COMERCIAL PATRIOTISMO**

Av. Patriotismo No. 229 Col. San  
Pedro de los Pinos. Tel.: 50.78.20.00

**CENTRO COMERCIAL PERISUR**

Periférico Sur No. 4690  
Col. Ampl. Jardines del Pedregal.  
Tel.: (0155) 54.24.59.50

**CENTRO COMERCIAL PARQUE TEZONTLE**

Avenida Canal de Tezontle 1520,  
Col. Alfonso Ortiz Tirado  
Del. Iztapalapa, México D.F.

**CENTRO COMERCIAL REFORMA 222**

Av. Paseo de la Reforma No. 222  
Col. Cuauhtémoc C.P. 06600  
Del. Cuauhtémoc México D.F.

**CENTRO COMERCIAL SANTA FÉ**

Av. Vasco de Quiroga No. 3800  
Col. Antigua Mina de Totolapa.  
Tel.: 21.67.41.20

**PLAZA UNIVERSIDAD**

Av Universidad No. 1000 Col. Santa  
Cruz Atoyac. Tel.: 56.01.83.14

**PLAZA SATELITE**

Circuito Centro Comercial No. 2251  
Cd. Satélite.

**PARQUE DELTA**

Av. Cuauhtémoc No. 462 Loc.SA-02  
Col. Piedad Narvarte C.P. 03000  
Del. Benito Juárez México D.F.  
Tel.: 54.40.61.78

**PARQUE LINDAVISTA**

Av. Río Bamba No. 589  
Col. Magdalena de las Salinas.  
Tel.: 01 (55) 50.78.20.00

**QUERETARO**

**GALERIAS QUERETARO**  
Av. 5 de Febrero Sur s/n  
Esq. Carretera a Celaya Col. Virreyes.  
Tel.: (0144) 22.42.21.64

**ACAPULCO**

**CENTRO COMERCIAL DIANA**  
Av. Costera Miguel Alemán No. 1926  
Esq. Vicente Yañez Pinzón Local L-9  
Fraccionamiento Magallanes  
Acapulco, Guerrero.  
Tel.: 55.50.78.20.00

**AGUASCALIENTES**

**CENTRO COMERCIAL ALTARIA**  
Predio rústico "San José del Arenal"  
Rancho las Trojes de Alonso,  
Aguascalientes, Aguascalientes.

**CANCUN**

**CENTRO COMERCIAL LA ISLA**  
Blvd. Kukulcán It. 18-10 y 18-11

**CUERNAVACA**

**PLAZA GALERIAS**  
Autopista México-Acapulco Km 87  
No. 850 esquina Av. de los 50 mts  
Loc 144 Col. Flores Magón.  
Tel.: 73.22.99.97

**GUADALAJARA**

**PABELLON GUADALAJARA**  
Av. Acueducto No. 2380 Col. Colinas  
de San Javier. Tel.: 36.11.05.19

**CENTRO COMERCIAL LA GRAN PLAZA**

Av. Vallarta No.3959 Col. Don Bosco  
Vallarta. Tel.: (0133) 36.21.06.81

**GALERIAS GUADALAJARA**

Av. Rafael Sanzio No. 150  
Col. Residencial la Estancia.  
Tel : 31.65.23.03

**MONTERREY**

**GALERIAS MONTERREY**  
Av. Insurgentes 2500 Col. Vista  
Hermosa. Tel.: (0181) 83.48.83.08

**PLAZA FIESTA SAN AGUSTIN**

Batallón de San Patricio No. 1000  
Col. Real de San Agustín.  
Tel.: (0181) 83.68.48.54

**CENTRO COMERCIAL SAN PEDRO MONTERREY**

Av. José Vasconcelos No. 402  
Col. Del Valle San Pedro Garza García.  
Tel.: (0181) 83.56.20.82

**PUEBLA**

**CENTRO COMERCIAL ANGELOPOLIS**  
Boulevard del Niño Poblano No. 2510  
Col. Concepción la Cruz.  
Tel.: (01222)225.23.62



**VERACRUZ**

VERACRUZ  
Av. de las Americas, S/N Esq. Ruiz  
Cortinez Boca del Río, Veracruz.  
Tel.: (01229) 130.04.20

ZARA HOME®  
[www.zarahome.com](http://www.zarahome.com)

**D.F. y ZONA METROPOLITANA**  
CENTRO COMERCIAL ANTARA  
Av. Ejército Nacional 843-B  
Col. Granada Del. Miguel Hidalgo.

CENTRO COMERCIAL  
MAGNOCENTRO  
Boulevard Magnocentro No. 26  
Col. Centro Urbano San Fernando la  
Herradura.

CENTRO COMERCIAL  
PARQUE TEZONTLE  
Avenida Canal de Tezontle 1520,  
Col. Alfonso Ortiz Tirado  
Del. Iztapalapa, México D.F.

CENTRO COMERCIAL PERISUR  
Anillo Periférico Sur No. 4690 Local  
172 Col. Ampliación Jardines del  
Pedregal. Tel.: 53.35.31.21

CENTRO COMERCIAL REFORMA 222  
Av. Paseo de la Reforma No. 222  
Col. Cuauhtémoc C.P. 06600 Del  
Cuauhtémoc, México D.F.

PARQUE DELTA  
Av. Cuauhtémoc No. 462 Col. Piedad  
Narvarte.

PARQUE LINDAVISTA  
Av. Río Bamba S/N Col. Magdalena  
de las Salinas. Tel.: 01(55) 50.78.20.00

PLAZA SATELITE  
Circuito Centro Comercial No. 2251  
Cd. Satélite.

**AGUASCALIENTES**  
CENTRO COMERCIAL ALTARIA  
Boulevard a Zacatecas Norte N° 849  
Col. Trojes de Alonso CP 20116  
Aguascalientes Ags.

**GUADALAJARA**  
CENTRO COMERCIAL  
LA GRAN PLAZA  
Av. Vallarta No. 3959 Col. Don Bosco  
Vallarta Zapopan Jalisco.  
Tel.: (0155) 50.78.20.00

**MONTERREY**  
CENTRO COMERCIAL SAN PEDRO  
Av. José Vasconcelos No. 402  
Col. Del Valle San Pedro Garza García.

**QUERÉTARO**  
GALERIAS QUERETARO  
Av. 5 de Febrero Sur No. 99 Local 261  
Col. Los Virreyes Santiago de  
Queretaro, Queretaro.  
Tel.: (0155) 50.78.20.00





## Buró de Crédito

Cada mes tu comportamiento crediticio es registrado en el Buró de Crédito, en el cual las instituciones financieras, empresas comerciales, de comunicaciones, de servicios y otras reportan el comportamiento de sus clientes.

Cuando solicitas un crédito, financiamiento o servicio, tu NOMBRE es validado en este Buró de Crédito.

### Conoce tu historial crediticio.

Tienes derecho a solicitar, sin costo, una vez al año, tu Reporte de Crédito Especial para conocer a todos los prestadores de servicios que reportan tu información financiera.

Entra a [www.burodecredito.com.mx](http://www.burodecredito.com.mx) y solicítalo por Internet o llama:

Desde la ciudad de México al 54-49-49-54  
De otra ciudad al 01-800-640-7920

Ahora conoces todos los servicios y beneficios con los que cuentas teniendo una **Tarjeta Affinity Card® Banamex.**

• CAT\* (Costo Anual Total)  
52.80% sin IVA / 62.01% con IVA  
Informativo. Calculado en febrero 2008